



ТУРИСТИЧЕСКА АГЕНЦИЯ

Лиценз № 05565

ул. „Триадица” 5б, София 1000
тел.: (02) 980 1068, тел./факс (02) 980 5394
мобилен: 0889 137 478
E-mail: office@planetours.bg
www.planettours.bg

**ДОГОВОР
ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ**

Днес , в гр. София между: “ПЛАНЕТ ТУРС” ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София 1712, СО - Район “Младост” - 3, бл. 349, вх.2, ет.8, ап. 44 и търговски адрес: гр. София 1000, ул. “Триадица” № 5Б, ет. 1, рег. по ф. д. № 11142/2003 г. по описа на Софийски градски съд, ЕИК № 131158298, ИН по ЗДС: BG131158298, с удостоверение за извършване на туроператорска дейност № 05565/17.02.2006 г., представлявано от Управителя ЙОАННА ПЛАМЕНОВА ДОЧЕВСКА, наричано по-долу ТУРОПЕРАТОР, от една страна и от друга страна:

Родител 1:....., ЕГН, Л.к. №
Изд. на, тел..... мобилен, e-mail:
Родител 2:....., ЕГН, Л.к. №
Изд. на, тел..... мобилен, e-mail:

Три имена	ЕГН / Дата на раждане
Дете 1:	
Дете 2:	

наричани по-долу ПОТРЕБИТЕЛИ, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ срещу заплащане организирано туристическо пътуване по настаняване и изхранване по време на спортен лагер в, България, с начална дата при условията на настоящият договор.

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

2. Хотелско настаняван/е:

Дата на настаняване	Дата на отпътуване	Хотел	Категория	Вид и брой стаи	Брой нощувки	Възрастни/деца
.....

3. Заведения за хранене и развлечения:

Вид	Категория	Брой на храненияя	Вид на храненияя
.....

4. Допълнителни услуги:

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента	Други
.....

5. Обща цена на всички услуги, включени в договора: лв.

6. СРОК И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА ОБЩАТА ЦЕНА:

6.1. Резервация се потвърждава само след заплащане на пълната стойност 100% на общата цена по договора.
6.2. В случай, че сумата по т. 6.1. не бъде заплатена до три дни след подписване на договора, резервацията се анулира.
6.3. Краен срок за заплащане на общата ценаг.

7. Извършено заплащане

Дата	Номер на фактура	Сума в лева	Курс на БНБ
.....

Плащанията на туроператора към контрагент са в български лева.

8. Други плащания, невяключени в цената:

9. Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:

9.1. При промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като градска такса и други приложими.

10. АНУЛАЦИИ, НЕУСТОЙКИ, ПРОМЕНИ:

10.1. Крайният срок, в който ПОТРЕБИТЕЛЯ може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е 21 дни преди датата на пътуването. Услугите по този договор могат да претърпят промяна на дата или да бъдат преотстъпени на трети лица, ако условията на съответната оферта го позволяват и при доплащане разликата до актуалните цени на обявените туристически услуги.

10.2. При анулация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ след срока по т.10.1., той дължи на туроператора неустойка в размер на:

10.2.1. Ако направената анулация е от 20 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

10.2.2. Ако направената анулация е от 13 до 8 (осем) дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 50% от цената на пътуването.

10.2.3. Ако направената анулация е 7 (седем) и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 70% от цената на пътуването.

10.2.4. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 10.2.1., 10.2.2. 10.2.3., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

10.2.5 В случай на преждевременно напускане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, заплатените суми, на неизползваните услуги не се възстановяват.

10.3. Необходими документи за пътуване:

10.3.1. За деца под 18 години, пътуващи непридружени от родителите си, настоящият договор се подписва от страна на родителите и представлява разрешение за пътуване по посочената програма.

10.4. Съгласно чл. 37а от ЗДДС ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава по силата на този договор да не препродава и да бъде пряк ползвател на туристическите услуги, предмет на този договор.

10.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, при невъзможност да ползва услугите, предмет на този договор, със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

10.6.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

11. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 15 деца.

12. Крайният срок за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че минималния брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

13. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за правата му по чл. 35 от Закона за туризма.

14. ТУРОПЕРАТОРЪТ е регистриран администратор на лични данни с удостоверение 0053667/11.03.2009г.

14.1. Личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, отразени в настоящия договор се предоставят доброволно от негова страна и се използват с цел организация на пътуването като се предоставят на хотели, превозвачи и контрагенти свързани с изпълнението на пътуването.

15. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до **7 дни** след завършване на пътуването. **Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ и ХОТЕЛА, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване изброените по-долу условия:**

16.1. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

16.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

17. Застрахователят, с който ТУРОПЕРАТОРА е сключил застрахователен договор по чл. 42 от Закона за туризма е „ХДИ“ ЗАД – застрахователна полица No 7500160000035/01.02.2016., валидна до дата 13.03.2017.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

18. Настоящия договор може да бъде отменен, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

19. Неразделна част от настоящия договор е цялостната програма на организатора, валидна за съответното пътуване, в която са изчерпателно изброени вида на туристическите обекти, тяхната категория, брой ношувки, вид и категоризация на заведенията за хранене, брой и вид на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, вид и категоризация на използваните транспортни средства, дата и час на тръгване /респ. на пристигане/ и други известни на ТУРОПЕРАТОРА данни. Програмата се явява неразделна част от настоящия договор и ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се снабди с нея чрез интернет сайт на ТУРОПЕРАТОРА или на място в офиса на ТУРОПЕРАТОРА

20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира с подписа си, че е запознат с офертата, от където е получил информацията по чл.19. от настоящия договор.

21. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписа, както следва:

за ТУРОПЕРАТОРА:

.....

(Планет Турс ЕООД)

за РОДИТЕЛ 1:

.....

за РОДИТЕЛ 2:

.....

(Име, Фамилия)