



ПРИМЕРЕН ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Вашия индивидуален договор ще получите при направена резервация и потвърждение за свободно място!

Днес , в гр. София между: "4 Сезона травъл" ООД, с адрес на регистрация и управление София 1404, ул. "Деян Белишки" 46, ЕИК № 121460704, с удостоверение за ТО/ ТА № РК-01-6677/ 19.01.2011., представлявано от Светлана Тодорова-Ваташка, управляващ съдружник, наричано по-долу ТУРОПЕРАТОР, от една страна, и от друга страна:

Родител:....., ЕГН, адрес.....

Три имена	ЕГН/ Дата на раждане
Дете 1:	
Дете 2:	

наричани по-долу ПОТРЕБИТЕЛИ, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава срещу заплащане да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ организирано туристическо пътуване – спортен лагер в х. Гоце Делчев, Добринище, според условията на настоящия договор.

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

2. Хотелско настаняван/е:

Хотел/категория	От/дата	До/дата	Брой нощувки	Възрастни/деца

3. Заведения за хранене и развлечения:

Вид	Категория	Брой на храненията	Вид хранения

4. Допълнителни услуги:

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента

5. Обща цена на всички услуги, включени в договора:

6. Финансови условия, срок и начин на плащане:

- 6.1. Резервация се потвърждава само след плащане на 100% на общата цена по договора.
- 6.2. В случай, че сумата по т. 5.1. не бъде платена до три дни след подписване на договора, резервацията се анулира.
- 6.3. Краен срок за заплащане на общата цена
- 6.4. Други плащания, невключени в цената: спортна програма, предоставена от ски и сноуборд училище „Атмосфера“
- 6.5. Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:
При промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като градска такса и други приложими.

7. Анулации, неустойки и промени:

- 7.1 Крайният срок, в който ПОТРЕБИТЕЛЯ може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е 21 дни преди датата на пътуването. Услугите по този договор могат да претърпят промяна на дата или да бъдат преотстъпени на трети лица, ако условията на съответната оферта го позволяват и при доплащане разликата до актуалните цени на обявените туристически услуги.
- 7.2 При анулация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ след срока по т.7.1., той дължи на туроператора неустойка в размер на:
 - ако направената анулация е от 20 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма;
 - ако направената анулация е от 13 до 8 (осем) дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 50% от цената на пътуването.
 - ако направената анулация е 7 (седем) и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 70% от цената на пътуването;
 - при анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите изредените по-горе точки., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил;
 - в случай на преждевременно напускане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, платените суми на неизползваните услуги не се възстановяват.
- 7.3. Съгласно чл. 37а от ЗДДС ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава по силата на този договор да не препродава и да бъде пряк ползвател на туристическите услуги, предмет на този договор.



7.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, при невъзможност да ползва услугите, предмет на този договор, със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

7.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

8. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването:

9. Крайният срок за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че минималния брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

10. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за правата му по чл. 35 от Закона за туризма.

11. Защита на личните данни:

11.1. „4 Сезона травъл“ ООД е вписано в Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри за лични данни съгласно чл. 17, ал. 1 и чл. 18 от Закона за защита на личните данни, по смисъла на #1, т.1 от Допълнителните разпоредби от същия закон.

11.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат с каква цел се събират и използват личните му данни, както и с рисковете, свързани с това, и е съгласен те да бъдат обработени за нуждите на настоящия договор, за изпълнение на законовите задължения на туроператора пред националните данъчни, регулаторни и др. органи. Личните данни, които той предоставя, са адекватни, релевантни и ограничени до необходимото за целите, за които се изискват. ТУРОПЕРАТОРЪТ гарантира, че те ще бъдат добросъвестно и прозрачно обработени в съответствие с изискванията на чл. 2, ал. 2 от Закона за защита на личните данни. ТУРОПЕРАТОРЪТ гарантира, че те ще се съхраняват за срок, съобразен с изискванията на Закона за туризма, Закона за счетоводството, Закона за защита на личните данни, Закона за задълженията и договорите, както и останалите нормативни актове, които пряко и/или непряко уреждат отношенията между туроператора и потребителя.

11.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ ще предостави личните данни на потребителя при необходимост и при определени условия на: застрахователно дружество, счетоводител, резервационна система, хотел, превозвач и на др. доставчици на туристическа услуга, в случай че са ангажирани такива за целите на настоящото пътуване, както и на разследващи и др. органи на основание законов текст, който задължава администратора да разкрие информация за мен. За тези случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде уведомен предварително и ще му бъде предоставен срок, за да се запознае с всички детайли на искането и възможност своевременно да възрази.

12. Рекламации

12.1. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след завършване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ и ХОТЕЛА, посредничка ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване изброените по-долу условия:

12.2. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

12.3. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.

13. Застрахователят, с когото ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователна полица №13160183000000012, съгласно чл. 97 от Закона за туризма, е ЗАД „Алианс България“ ЕАД, гр.София 1504, бул.“Княз Дондуков“ № 47А. Застраховката е валидна до 13.02.2019 г. и покрива отговорността на ТУРОПЕРАТОРА за причинени вреди, вследствие неразплащане с контрагенти.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

14. Настоящия договор може да бъде отменен, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

15. Неразделна част от настоящия договор е цялостната програма на организатора, валидна за съответното пътуване, в която са изчерпателно изброени вида на туристическите обекти, тяхната категория, брой нощувки, вид и категоризация на заведенията за хранене, брой и вид на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, вид и категоризация на използваните транспортни средства, дата и час на тръгване /респ. на пристигане/ и други известни на ТУРОПЕРАТОРА данни. Програмата се явява неразделна част от настоящия договор и ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да се снабди с нея чрез интернет сайт на ТУРОПЕРАТОРА или на място в офиса на ТУРОПЕРАТОРА

16. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България. Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписа, както следва:

Вашия индивидуален договор ще получите при направена резервация и потвърждение за свободно място!

ТУРОПЕРАТОР:

.....
(4 Сезона травъл ООД)

РОДИТЕЛ:

.....
(Име и Фамилия, подпис)